

Acta de Médicos del Mundo de la Asamblea General Ordinaria 2021

Fecha:	12 de junio de 2021
Lugar de celebración:	Médicos del Mundo, calle Conde de Vilches, 15– Madrid
Hora de Inicio:	09:00 horas
Hora de finalización:	15:000 horas

Orden del día

- 1.- Primera convocatoria. Cierre de proceso de acreditación de personas socias vía telemática.
- 2.- Segunda convocatoria e inicio de asamblea.
- 3.- Apertura de asamblea y bienvenida.
- 4.- Informe de gestión 2020 de la Junta Directiva. Introducción y gestión del año en general.
- 5.- Informe de gestión 2020 de la Junta Directiva (I)
La actividad y avances estratégicos de Médicos del Mundo durante 2020 en cambio social.
- 6.- Informe de gestión 2020 de la Junta Directiva (II y III)
La actividad y avances estratégicos de Médicos del Mundo durante 2020 en Derechos Humanos y género y en participación para el protagonismo.
- 7.- Informe de gestión 2020 de la Junta Directiva (IV)
La actividad y avances estratégicos de Médicos del Mundo durante el 2020 en gestión ética y calidad.
- 8.- Informe de gestión 2020 de la Junta Directiva (V).
La actividad y avances estratégicos de Médicos del Mundo durante 2020 en gobernanza y desarrollo de la Asociación.
- 9.- Preguntas y respuestas al informe de gestión.
- 10.- Informe de gestión económica 2020
 - * Presentación del Estado de Cuentas y del Informe de Auditoría Externa del año 2020.
 - * Presentación del Presupuesto del año 2021.
- 11.- Preguntas al informe económico.
- 12.- Presentación y debate sobre posicionamiento sinhogarismo.
- 13.- Votaciones de todos los puntos de la asamblea.
 1. Aprobación, si procede, de acta de la Asamblea General Extraordinaria de 14 de noviembre de 2020.
 2. Ratificación, si procede, de las presidencias de sedes autonómicas como integrantes de la Junta Directiva de Médicos del Mundo.
 3. Aprobación, si procede, del informe de gestión 2020.
 4. Aprobación, si procede, del estado de cuentas 2020.
 5. Aprobación, si procede, del Presupuesto 2021.
 6. Ratificación, si procede, del posicionamiento de sinhogarismo.
 - 7.
- 14.- Lectura del resultado de las votaciones.
- 15.- Ruegos y preguntas. Cierre asamblea e invitación a participar en espacio de reflexión y debate de la tarde.

1.- Primera convocatoria. Cierre de proceso de acreditación de personas socias vía telemática.

-Se inicia la Asamblea General Ordinaria 2021 y se explica el proceso de acreditación en la pantalla que muestra el procedimiento. Se recuerda la importancia del turno de silenciar los micrófonos, el turno de palabra en Teams, el otorgar la palabra por orden y la activación y desactivación de micrófonos tras las intervenciones. Se comunica a los asistentes que la asamblea será grabada. Tras estas recomendaciones y anuncios se muestra el orden del día con horas para el desarrollo de cada uno de los puntos a tratar.

2.- Segunda convocatoria e inicio de asamblea.

-Se da comienzo a la Asamblea General Ordinaria 2021 a las 10:00 am del 12 de junio de 2021.

3.- Apertura de asamblea y bienvenida.

-Nieves Turienzo Presidenta de Médicos del Mundo, agradece a los asistentes y da la bienvenida a la Asamblea General Ordinaria 2021, explicando que a pesar de las dificultades de la pandemia Médicos del Mundo asumió el reto de seguir trabajando en sus actividades, planes y metas ante una emergencia nacional como la que se estaba viviendo. La Presidenta hace hincapié en la resiliencia de la organización frente a los acontecimientos de la pandemia donde debería primar el orgullo de pertenencia a quienes hacemos parte de Médicos del Mundo. Recuerda la pluralidad de la organización y describe su interés en la participación en temas que puedan aportar y ser de valor por parte de los distintos órganos que conforman Médicos del Mundo; el asociativo, el voluntariado y el operativo. Reitera el honor de ser Presidenta tras años en el pleno de la junta directiva y en la comisión permanente; fue elegida en las elecciones del año anterior y con la firme convicción de que la junta directiva debía trabajar como un equipo real o sería muy difícil continuar con una junta de personas del asociativo ejerciendo voluntariado en órganos de decisión. Propone una organización con una junta más horizontal menos presidencialista donde cada miembro asuma su tarea para crear un engranaje de compromiso con valores bien definidos en su misión y valores con el objetivo de trabajar unidos en una misma dirección.

-Rosa María Zapata Boluda, Secretaria General, recuerda la dinámica de la Asamblea que ya había sido, igualmente descrita en las imágenes del video preparado de presentación y desarrollo de la Asamblea. Recuerda las horas de las votaciones entre las 13h y las 14h. A las 12:45h se recibirán correos y se dará la explicación de la aplicación en que se deben votar los apartados a votar y otros detalles del mecanismo de votación. Reitera que las personas socias que hayan delegado su voto, lo ejercerán de manera simultánea; una vez que esa persona haya votado lo hará también con las personas que lleve con delegación de voto sin necesidad de hacer nada más. Un teléfono y una dirección email están disponibles para resolver dudas. Las personas socias que se hallan acreditado tendrán prioridad a la hora de formular preguntas. Se pide brevedad y comprensión para preguntar y formular preguntas.

4.- Informe de gestión 2020 de la Junta Directiva. Introducción y gestión del año en general.

La Presidenta Nieves Turienzo refiere como el 2020 ha sido el año que nos ha reforzado. Recuerda como hace 40 años nacía en Francia una asociación de personas voluntarias que trabajó desde entonces por hacer efectivo el derecho a la salud en especial las más vulnerables. Hace 30 años en el 2020 en España un grupo de personas con las mismas convicciones se asociaba.

Comentó como el año 2020 lo comenzábamos con buenas noticias; las organizaciones que formamos *Poletika* organizaciones sociales y ONGs valorábamos positivamente las medidas de empleo, protección social y fiscalidad que contenía el pacto de gobierno entre dos formaciones políticas considerando que de cumplirse contribuiría a disminuir notablemente la brecha entre ricos y pobres en España. Teniendo en

cuenta el valor de nuestro 30 aniversario mencionó como nos gustaría desaparecer porque significaría que todo el mundo habría conseguido la atención sanitaria que merece. Sin embargo, debemos por el momento continuar nuestra labor atendiendo a todas las enfermedades incluyendo la injusticia. En un escenario internacional en dónde acontecimientos como la ocupación de los territorios Palestinos continuaba y seguían viendo vulnerados sus derechos, abordábamos en la acción humanitaria el enfoque de género en los proyectos de emergencias pues en estas, mujeres y hombres no tienen las mismas vulnerabilidades, prioridades ni capacidades de recuperación. Celebramos también como cada año el Premio Internacional de Fotografía Humanitaria Luis Valtueña, pero la aparición de la pandemia nos condujo a hacer lo que mejor sabemos hacer: reforzar el sistema sanitario y proteger la salud de las personas. El año 2020 cambió nuestra vida y nuestra forma de actuar: hicimos frente a un reto excepcional manteniendo la mirada de una organización que lucha por el pleno ejercicio del derecho a la salud de las personas más vulnerables de nuestra sociedad. Hemos estado al lado de los grupos de población con los que trabajamos desde hace 30 años, pero ante la situación nuestros colectivos pasaron a necesitar de un día para otro una respuesta cercana diferente y más humana tanto en nuestro país como en los países en que llevamos a cabo proyectos de cooperación internacional y ayuda humanitaria. Reorientamos nuestras actividades hacia la prevención del Covid 19. En el informe de gestión se quiere destacar nuestra capacidad de valor, reacción y adaptación al cambio por lucha de Médicos del Mundo frente a la pandemia. Ejemplo de ello fue el trabajo hecho tras la situación del sistema sanitario de la Comunidad de Madrid que vio mermada su capacidad asistencial especialmente en hospitales; cientos de personas enfermas, y contagios entre profesionales y pacientes. Ante esta situación, equipos de Médicos del Mundo experimentados en epidemias de este tipo en África y América apoyaron en la gestión de la crisis a 6 hospitales de la red pública de la comunidad incluyendo el más grande del país, El Gregorio Marañón, fue el primero y posteriormente los de Fuenlabrada, Severo Ochoa de Leganés, El Escorial, Fuenfría y Guadarrama.

Se formó a unos 2200 profesionales en aspectos epidemiológicos y de gestión; se realizaron circuitos en zonas, roja, verde y amarilla, se instauraron 25 procedimientos operativos en todas las unidades afectadas de los hospitales y se realizaron 177 sesiones de asesoramiento. Se demostró que la intervención de la organización redujo la infección y asistió a la mejora de la atención de los pacientes no Covid. Estuvimos en 40 residencias de mayores contribuyendo a la disminución de contagios y en ellas se trabajó formando a sus equipos y profesionales. Seguimos también apoyando los derechos de las personas vulneradas tanto en España como en el resto de los países donde tenemos presencia con gran intensidad. La asociación de acuerdo a su plan estratégico en todas sus partes se ha adaptado en el contexto de la pandemia conforme a nuestros ejes transversales de cambio social, Derechos Humanos, género, participación para el protagonismo, gestión ética y calidad, gobernanza y desarrollo de la asociación.

Tras esta explicación se proyectó una presentación que hizo énfasis en lo descrito por Nieves por ejes de la siguiente forma como se verá a continuación, contando con las explicaciones de los miembros de la junta directiva de la organización.

5.- Informe de gestión 2020 de la Junta Directiva (I)

La actividad y avances estratégicos de Médicos del Mundo durante 2020 en cambio social.

*José Félix Hoyo vicepresidente de Médicos del Mundo expuso el Eje 1, Cambio Social, con el trabajo en Programas Internacionales. Presentó el trabajo en 19 países en África, el Sahel y África del este, países inmersos en grandes complejidades. El trabajo en Mesoamérica con énfasis en Bolivia. En Asia en los territorios Palestinos ocupados y Siria, y en Europa en Ucrania. Desde el año 2017 hemos mantenido el número de países donde hacemos proyectos consiguiendo mayor grado de intervención aumentando el número de personas destinatarias de nuestros proyectos acrecentando también nuestro trabajo con el Covid 19. La respuesta a la emergencia del Covid fue rápida en todos nuestros proyectos internacionales. 225 centros de salud en 10 países recibieron nuestro apoyo y trabajamos en sensibilización, formación de

sanitarios y abordamos la salud mental y el enfoque de género con una mirada antropológica adaptando nuestra respuesta en cada país. Entre los hitos destacados de acuerdo con los lineamientos recomendados por la OMS en el 2020, mencionó, el pilar de comunicación de riesgos y participación de la comunidad, el control de la infección, y el pilar de gestión de caso. Fortalecimos lugares con sistemas de salud débiles en el marco de la pandemia, en gestión de casos, recuperación de servicios esenciales, dotación de insumos y equipamiento para hacer frente a la emergencia sin dejar de lado las cuestiones humanitarias que llevábamos a cabo.

*David Conde Vicepresidente Segundo de Misión de Médicos del Mundo destacó cómo en el 2020, desarrollamos 60 proyectos en 19 países a pesar de las dificultades ocasionadas por la pandemia, en un compromiso de las personas que han estado al frente y quiso agradecerles. Se cuenta con más proyectos de cooperación al desarrollo llegando a 19 millones de personas destinatarias indirectas y 3 directas. Ejemplo de ello son el caso de Ucrania, la respuesta a los huracanes en Centroamérica, y la atención del personal que ha requerido apoyo psicosocial y de salud mental en España en el marco de la pandemia. El impacto de nuestras intervenciones en países como Angola y Sudán del Sur con el trabajo a la atención primaria de salud y el apoyo a la salud mental constituyen hitos como nuestra actuación en la crisis que sufre Venezuela sin olvidar a Haití o Mauritania donde nuestras intervenciones abarcan por ejemplo la violencia de género facilitando la actuación integral a las víctimas.

*Alberto Blanco Vocal de Programas Estatales y Autonómicos evidenció el trabajo en el territorio nacional de programas socio sanitarios que se ha llevado un enorme esfuerzo en el desafío de la pandemia, en personas migrantes, en situación de drogadicción, personas sin hogar, personas en situación de prostitución, prevención de mutilación genital femenina, personas mayores en riesgo de exclusión y personas vulnerables frente a la pandemia que sin embargo, no ha dejado decaer el número de proyectos nacionales y que han aumentado. En el Departamento de Programas Estatales y Autonómicos se ha generado un equipo de coordinación de respuesta a la emergencia con un referente sanitario y se ha trabajado en formación y planes de contingencia para todas las sedes territoriales. Ante la demanda de los titulares de derecho se habilitó un protocolo de atención a necesidades básicas entregando ayudas de alimentos, kits de higiene, medicamentos y mascarillas. En Baleares se consiguió un recurso habitacional para mujeres en situación de prostitución. En Almería, Albacete y Euskadi se trabajó en intervención psicosocial y se logró un cribado Covid, se llevó a cabo mediación sociosanitaria en Aragón, regularización de mujeres en situación de prostitución en Baleares, apoyo económico en situación de prostitución en Castilla la Mancha entre otros hitos conseguidos.

*Pilar García-Doñoro, Vocal de Comunicación e Incidencia Política hizo énfasis en el plan de emergencia del Departamento de Comunicación e Incidencia Política que fue preparado rápidamente desde el inicio de la pandemia en abril. Llevaron a cabo un argumentario sobre el contexto nacional e internacional de la pandemia y mensajes claves. Dentro de la Red Internacional se contribuyó al posicionamiento de la declaración sobre cobertura sanitaria universal y salud primaria. En Incidencia política fueron varias las acciones como ya se mencionó posicionamientos y comunicados directos y en alianzas con Redes y otras organizaciones. La presencia de Médicos del Mundo en las redes sociales y medios de comunicación se amplificó en televisión, agencias nacionales e internacionales. Algunos hitos destacados serían la comparecencia de José Félix Hoyo ante el grupo de Sanidad y Salud Pública de la Comisión de reconstrucción económica y salud del Congreso de los Diputados, y un conjunto de actuaciones y campañas que nos han posicionado como una ONG solidaria elevando nuestra marca. Destacamos la campaña de Resistencia y de Esperanza.

*José Félix destacó los avances en programas internacionales que se comentarán en el Eje 4, en contextos muy complejos como Siria, en la ciudad de Raca, y Mauritania en diversas regiones en violencia de género. Sobre los retos para el año 2021, David Conde expuso cómo en Programas Estatales y Autonómicos se continuará con el impacto del Covid en términos sociosanitarios en la población más vulnerables con

expectativas de resultados positivos. Se continuará trabajando en temas como matrimonios forzados en comunidades que los practican, y se propone trabajar más aún en la respuesta a la pandemia intentando estrategias para conseguir mayor vacunación, además de otros tantos retos que nos proponemos.

6.- Informe de gestión 2020 de la Junta Directiva (II y III)

La actividad y avances estratégicos de Médicos del Mundo durante 2020 en Derechos Humanos y género y en participación para el protagonismo.

*Laila Colmenares Vocal de Género en Médicos del Mundo, presentó el Eje 2 Derechos Humanos y Género, dónde subrayó el enfoque Derechos Humanos y de género como constantes del trabajo de Médicos del Mundo tanto en nuestra organización a nivel interno con el Plan de Igualdad como en los proyectos que llevamos a cabo de defensa y promoción del derecho a la salud que son nuestra seña de identidad. Ante la irrupción de la pandemia se crearon protocolos de actuación para buscar soluciones prácticas que buscaron para minimizar el riesgo de contagio, potenciar la atención a las personas afectadas y expuestas ante esta situación, todo esto bajo una perspectiva de género. Se elaboró un documento sobre violencias de género y salud y derechos reproductivos puesto que el confinamiento redujo el acceso a la atención de estos dos problemas trabajando en atención, salud, y derechos reproductivos y sexuales integrando enfoques transversales. El gobierno de Castilla la Mancha dio reconocimiento a nuestra organización por el trabajo en violencia de género, mujeres migrantes, sobrevivientes de violencia de género, mujeres excluidas y se apostó por la formación en el trabajo sociosanitario en estos colectivos afectados. Se habilitó la aplicación de atención creada en 2018 por Médicos del Mundo, *Iris*, gestionada por profesionales en salud mental para la atención de personas en situación de vulnerabilidad debido a condiciones de clase, género y procedencia con relación a la exposición al contagio del Covid 19 en riesgo elevado de exclusión. Otro hito lo constituye la implantación de la herramienta *Aprender Haciendo*, una aplicación que lleva un enfoque de género y Derechos Humanos por medio de la sistematización de nuestro trabajo en La Paz Bolivia, en Valencia en España, y en Asturias. Generamos impacto a través del grupo de trabajo de género y desarrollo del consejo de cooperación que es un órgano adscrito al Ministerio de Asuntos Exteriores y la Unión Europea. Desde el año 2017, Médicos del Mundo participa representando la Coordinadora de ONGs en el grupo de trabajo y desarrollo del Consejo de Cooperación; un espacio esencial para la agenda de género y Derechos Humanos de nuestra asociación y la Coordinadora de ONGs.

*Javier Guelbenzu, Vicepresidente Tercero de Transversalización, Derechos Humanos, Género, Incidencia Política y vocal de Gobernanza, desarrolló el Eje 3, Participación para el Protagonismo: El año 2020 visibilizó aún más las enfermedades que se ceban con más intensidad en aquellos territorios donde se violan sistemáticamente los Derechos Humanos, pervive la discriminación por motivos de género, edad, etnia, religión, origen y raza, y no existen políticas para fomentar la equidad que los habitan. Expresó que los Ejes 2 y 3 están muy relacionados, por lo que se decidió buscar una mirada interrelacionada común. En Programas Estatales y Autonómicos se trabajó con más de 23.000 titulares de derechos. El 80% eran migrantes, así que esto determina la continuidad el valor antropológico e intercultural de nuestro trabajo. En Programas Internacionales se llevaron a cabo 132 proyectos trabajando con más de 3 millones de personas. Tanto para las sedes autonómicas como para los equipos de Programas Internacionales se realizó formación online en este enfoque y también en gestión del conocimiento. En los países del Sahel en donde trabajamos Senegal, Mauritania y Burkina Faso se celebró el primer encuentro antropológico en el que se aprovechó para impulsar este enfoque en los proyectos y presentar la guía de incorporación del enfoque antropológico de Médicos del Mundo con la elaboración del cuaderno metodológico del enfoque mencionado para trabajar en diagnóstico de prostitución y trata con fines de explotación sexual. Con el objetivo de presentar los enfoques transversales de Género, Derechos Humanos y Antropológico se contrató a una experta para el Departamento de Programas Internacionales para su implementación. A raíz de la emergencia del Covid ha

sido necesario adaptar nuestro trabajo a esta nueva realidad con acciones formativas elaboradas y preparadas en estos contenidos específicos para las diversas partes de nuestra organización.

7.- Informe de gestión 2020 de la Junta Directiva (IV)

La actividad y avances estratégicos de Médicos del Mundo durante el 2020 en gestión ética y calidad.

*Javier Amaro Tesorero y Vocal de Gestión Ética y María Luisa Martín, Vocal de Calidad e Innovación presentaron el Eje 4 Gestión ética y de Calidad. Javier expuso como en el 2020 y en aplicación de la normativa existente como transposición de la Unión Europea de la Ley Orgánica 52 de 2010 de reforma del código penal y posteriores de 2015 sobre responsabilidad penal de las personas jurídicas, se ha estado trabajando en el desarrollo de un modelo de prevención penal con mapas de riesgos penales y un programa de prevención. Esto está enmarcado en el tema de *Compliance* que es un concepto que engloba y sirve para riesgos de fraude y económicos, de movimientos económicos de capitales pues hacemos transferencias internacionales a países en los que estamos trabajando. Se hace también un mapa de riesgos reputacionales de la propia organización por comportamientos en los que en la organización puedan constituir un delito, así todos estos puntos es necesario tenerlos mapeados y con planes de prevención y contingencia ante la posibilidad de estos posibles acontecimientos. Se ha puesto en marcha un canal de consultas para reclamaciones tanto internas como externas dentro de Médicos del Mundo y en aplicación de la normativa vigente se ha constituido un comité de *Compliance* para el seguimiento de estos procesos. En el capítulo de personas se trabajó en el marco de la pandemia y destacamos aquí la eficiencia y rapidez al cerrar las sedes con el confinamiento los primeros meses de la pandemia. Nos posicionamos con la implementación del teletrabajo, hecho también que llevamos a cabo en las sedes. Se implementó el cuidado de las personas trabajadoras en términos psicosociales también extensible a voluntarios y socios que se vieran afectados. El Covid supuso riesgos organizacionales que superamos. Trabajamos con 835 personas contratadas, nuestros socios y voluntarios. La sostenibilidad económica en captación de fondos se mantuvo en estabilidad; nuestros donantes se mantuvieron a pesar del Covid incrementándose en un 6% en captación de socias y socias con relación al año anterior. En los últimos 7 años el número de personas socias y colaboradoras se ha incrementado en un 73%. El número de donantes privados con relación al año 2019 también se acrecentó. Quiso destacar como las donaciones son cada vez más puntuales y finalistas; esto quiere decir que las donaciones van enfocadas a un determinado tema. Nuestra aparición en medios y redes sociales es destacado y exitoso.

*María Luisa destacó los logros alcanzados en certificaciones como la FQM400 Plus que nos permitieron y permitirán optar a mejores fuentes de financiación durante los próximos 7 años.

En el contexto de intervención en la pandemia se ha realizado un proceso de lecciones aprendidas de la intervención en las residencias y hospitales de la Comunidad de Madrid. Tuvimos también logros en Gestión del Conocimiento y aquí podemos destacar el aterrizaje del modelo de gestión del conocimiento. Se ha desarrollado el modelo de gestión documental con enfoque en gestión del conocimiento y a procesos. Se crearon vocalías en innovación y aprendizaje con responsabilidades directas en estas áreas. Tenemos como retos en este Eje, en gestión ética la mejora en el conocimiento, formación y sensibilización de todas las personas de la organización sobre principios éticos. El cumplimiento del *Compliance* de acuerdo con las leyes que existen ya descritas. La implementación del modelo híbrido se llevó a cabo. No olvidamos los retos medioambientales y su enfoque en este Eje.

8.- Informe de gestión 2020 de la Junta Directiva (V).

La actividad y avances estratégicos de Médicos del Mundo durante 2020 en gobernanza y desarrollo de la Asociación.

Pilar Garrido Vocal de Migraciones y Desarrollo Asociativo y Nieves Turienzo Presidenta de Médicos del Mundo, explicaron el Eje V. Pilar comentó los datos del Desarrollo Asociativo: en 2020 el número de voluntarios descendió en un 2% y participaron un total de 1558. En el 2020, 342 personas se incorporaron

como nuevos voluntarios en 160 sesiones de acogida. El perfil del voluntario está compuesto en un 77% por mujeres con formación sanitaria y un 23% de estas personas son socios. La pandemia impidió realizar encuentros físicos, pero se hicieron de forma telemática permitiendo mantener la actividad del voluntariado. El programa EU Aid Volunteers continuó en diversas misiones de Médicos del Mundo, pero fue mermado por el Covid. En cuanto a personas asociadas, el 2020 termina con 5 socios menos y la totalidad son 954 socios. 109 personas socias participan en órganos de gobierno siendo 64% mujeres. Seis procesos electorales se celebraron en las sedes de Euskadi, Castilla y León, Baleares, Aragón, Comunidad de Madrid y en la permanente. 13 cargos de la permanente se renovaron y hasta 111 miembros de las juntas autonómicas. Hitos que se pueden destacar serían, por ejemplo, la aprobación de por parte del pleno de la junta directiva de la sede Autonómica de la sede de Castilla y León, la celebración de dos asambleas estatales y 9 asambleas autonómicas, el día del voluntariado. Dos aspectos de impacto a no olvidar la capacidad y voluntad al cambio en la organización que ha permitido en las sedes y en el voluntariado mantener las dinámicas de trabajo e interacción no física durante la pandemia y el trabajo on line con nuevos formatos de formación y participación.

*Nieves agregó que la organización siguió durante el 2020 trabajando bajo el mandato del plan estratégico sobre el estudio de la gobernanza de la organización. Dada la situación de la pandemia casi todas las reuniones fueron virtuales, solamente el primer pleno pudo ser presencial en febrero. Ha habido eso sí, muchas más reuniones que otros años, plenos y permanentes extraordinarios. Se constituyó un comité Covid que llevó a cabo 25 reuniones generando 8 comunicados generales y otros específicos para países y sedes. Los comités se adaptaron a la nueva situación; el comité de gestión de recursos tuvo que hacer una reformulación del presupuesto; el comité de emergencia hizo propuestas de actuación vinculadas al desarrollo de la situación sociosanitaria; el TIC hizo un plan específico de incidencia y comunicación; el CODA reformuló la forma de hacer reuniones con las sedes; el CPEA analizó periódicamente, la situación general de nuestra intervención habitual; el CPI, trabajó en nuestra respuesta internacional en el entorno de la pandemia en los países en los que estamos presentes.

Nieves recordó también que es el pleno de la junta directiva el órgano que toma la mayor parte de las decisiones en la organización. Todos los acuerdos misionales se toman en el pleno.

De los 133 acuerdos tomados en los comités durante el 2019, el 67% fueron vinculables a aspectos misionales apreciándose también su vigencia como espacios vertebradores de la asociación. Con un aumento de participación de personas en órganos de gobierno. Respecto a la Red Internacional se han llevado a cabo 330 programas para mejorar el acceso a la atención sociosanitaria en 74 países. Médicos del Mundo comparte proyectos con otros miembros de la Red y hemos atendido a 6 millones de personas en un esfuerzo enorme por minimizar los efectos del Covid, 67 países tuvieron proyectos Covid en la Red Internacional de Médicos del Mundo. Las diversas comunidades y grupos de trabajo de la Red Internacional trabajaron desde sus países en red realizando campañas, posicionamientos y otras actividades que se llevaban a cabo y que se lograron adelantar en el marco de la pandemia.

9.- Preguntas y respuestas al informe de gestión.

*Ricardo Angora dirigió una pregunta a la junta directiva sobre el Eje 5: Se ha informado de los avances estratégicos, el proceso de cambio de gobernanza y quería saber si en la junta directiva se ha previsto la participación de las bases de la asociación a nivel territorial para que se produzcan propuestas de abajo a arriba.

Nieves le respondió que ya se ha hecho este proceso con la anterior vocalía de gobernanza con las sedes autonómicas con personas que quisieron participar en las juntas directivas.

10.- Informe de gestión económica 2020

*** Presentación del Estado de Cuentas y del Informe de Auditoría Externa del año 2020.**

*Javier Amaro, presentó las cuentas del 2020. Aclaro que en el espacio se ha colgado el informe de auditoría de cuentas aprobada por la auditoría externa previamente. Teníamos un presupuesto aprobado, pero ante la incertidumbre de la crisis teníamos que hacer una reflexión y reorganizar los planes. El entorno de la epidemia se constituyó como una oportunidad para Médicos del Mundo. Tuvimos unos meses de pensar diversos escenarios que nos podían llevar a situaciones complejas. La OMS identificó 8 pilares en la pandemia, y logramos identificar que podíamos trabajar en 3: pilar número 2, comunicación de riesgos y participación con la comunidad; pilar 3, vigilancia y equipos de respuesta rápida e investigación de casos, y pilar 6 prevención y control de las infecciones. El balance positivo de nuestras cuentas arrojó como resultado un nivel de actividad de 38,6 millones de euros de a la fecha de cierre superando la actividad del ejercicio anterior en un 15%. En marzo, abril y mayo del 2020 era inimaginable. Se mantuvo un equilibrio presupuestario que condujo a una cifra de 0,2 millones de euros en cifra positiva y se consiguió una cifra de ingresos de 10 millones de euros tanto de lo público como de lo privado para financiar proyectos y actividades realizadas en el marco de la pandemia Covid.

Javier explicó con una imagen el impacto en la situación económico-financiera en organizaciones del tercer sector: sólo el 27% de las entidades del 3er sector incrementaron sus ingresos en 2020 y el 23% prevé hacerlo en 2021. Médicos del Mundo está en este porcentaje. El 50% de las entidades se han visto obligadas a consumir sus fondos propios para la consecución de actividades; no siendo este el caso de Médicos del Mundo. Casi el 30% de las entidades se han visto obligadas a tomar medidas en materia de empleo, como ERTES, etc., pero este no fue el caso de Médicos del Mundo.

En cuanto a los ingresos, el cierre 2020 de los ingresos de Médicos del Mundo, arrojó datos como: un incremento de ingresos del 15% y de la financiación obtenida sólo para Covid 19 de 10 millones de euros. Un incremento de la actividad en un 14,5%, Un ligero crecimiento de fondos propios y alto crecimiento de fondo de intervención finalista.

La actividad económica de Médicos del Mundo en los últimos 4 años presenta cifras de crecimiento. En los últimos 5 años el nivel de la actividad se ha duplicado: 100%. De manera concreta en Programas Internacionales un 144% en emergencias. En Programas estatales y autonómicos un 66%. En TIC un 20%, en gastos de captación un 57%. Los gastos de soporte se mantuvieron en los niveles de 2017.

Todas las cifras del cierre económico del 2020 y la liquidación presupuestaria están detalladas en el informe al que se puede tener acceso en cualquier momento.

*** Presentación del Presupuesto del año 2021.**

Javier Amaro igualmente fue el encargado de presentar el presupuesto 2021. Fue diseñado en el marco de la pandemia, cambio continuo y retos de Covid, es decir fue realizado con incertidumbre dada la situación. El nivel de actividad fue situado alrededor de los 40 millones de euros, un 4% más que en el ejercicio anterior manteniéndose la actividad de misión y soporte en los niveles anteriores planteando un crecimiento de inversión en captación con un soporte adicional de inversión. Esto porque los equipos de captación tuvieron que detenerse ante la crisis sanitaria en el 2020. El presupuesto 2021 plantea un escenario de inversión en captación y creación de marca: el efecto del COVID arrojó por ejemplo estadísticas (tomadas del barómetro del CIS), del efecto sobre la apreciación de las ONGs siendo estas las instituciones más valoradas, sobre todo las relacionadas con valores sanitarios y que ayuden en la pandemia, esto claro arroja valores positivos en la captación. Se reiteró en la importancia de la capacitación y la creación de marca una vez más: en un contexto en el que pocas ONGs pueden tener opciones reales de crecimiento Médicos del Mundo tiene una real en fondos privados para el 2021, esto representa una gran oportunidad para la organización. Aunque nos enfrentamos a una crisis económica y tenemos que afrontarla de la forma más sólida posible tanto en términos de ingresos privados como de fuerza imagen de nuestra marca estamos encaminados hacia la solidez. Somos una organización muy bien valorada y esto debe ser aprovechado. Finalmente, la meta proyectada para el 2021 es de 1,8 millones de euros anuales. Se debe incrementar el cuidado y la atención a

captar nuevos socios, con la previsión de 5000 nuevas altas con un retorno de esta inversión. Los donantes continuaran siendo finalistas y tenemos certeza de ello, aspecto que debemos respetar.

11.- Preguntas y respuestas al informe económico.

*Ramón Juste, realizó la siguiente pregunta: ¿se dijo que hay socios que se van y le gustaría saber si se ha analizado por qué? La respuesta de Javier Amaro consistió en la aclaración de que es un tema estudiado que haya socios que se vayan en el tercer sector con una media de permanencia de 6 años. Las bajas son distintas en cada caso. A los socios se les pregunta y se les hace un seguimiento de la razón de su baja. Con diversas causas, existen estas bajas. La inversión en captación tiene en cuenta estas bajas. Javier ofreció más información con la Directora del Departamento de Captación Susana Atienza. Se aclara que hay socios que tiene exención de socios. El lenguaje financiero porque Ramón también cuestionó pues le pareció frío, aclaro que ese lenguaje es común a los informes del tercer sector. Los términos como inversión son términos económicos que debemos emplear así suena a conceptos empresariales.

*Josefina Barandiarán, preguntó sobre la creciente tendencia de que los ingresos captados vayan a fondos finalistas, tema que le preocupa. Javier le contestó afirmado que la preocupación es general para todos. El dinero no finalista sirve para financiar otros proyectos que consideramos muy importantes también en Médicos del Mundo. El objetivo sería tener fondos de todo tipo. La pandemia nos hizo vernos como un referente automático para el Covid. Deseamos seguir con la inversión en captación para socios y donantes periódicos, socios, empresas, testamentos estos son fondos no finalistas.

*Celsa Andrés felicitó el trabajo realizado. Su pregunta se refirió a no ver clara la documentación de las cuentas disponible para poder acceder a ellos. Javier le contestó que la presentación visual, se subirá en el espacio de la asamblea y toda la información se podrá consultar

12.- Presentación y debate sobre posicionamiento sinhogarismo.

*Felipe Noya, Vicepresidente y vocal de voluntariado de médicos del Mundo presentó el posicionamiento, un trabajo que lleva haciéndose hace dos años con el grupo de trabajo. Es un problema cada vez más presente en la sociedad a pesar de la falta de datos fiables. La realidad global plantea un problema a nivel estatal como internacional enmarcado en la vulneración de un derecho fundamental que tiene fuertes implicaciones en el estado de salud de los ciudadanos. Médicos del Mundo ha visto en aumento la actividad de la organización frente a este tema desde una doble vertiente: Sinhogarismo en la calle y en los asentamientos. Se realizó un proceso de elaboración tradicional por parte del grupo de Sinhogarismo desde la segunda mitad de 2019 pero especialmente en el 2020 se enfatizó. Fueron consultados otros grupos y equipos de trabajo como Migraciones, América, Género, DPEA, DCIP y la junta directiva de Médicos del Mundo juntos con comités de la organización colaboraron sobre este fenómeno. Fue explicado como este fenómeno es algo muy complejo con grandes implicaciones psicológicas y consecuencias, por tanto. Se desarrolló un posicionamiento en el que se hizo un marco de conceptualización del Sinhogarismo, se debió el término, sus acusas, y se investigó en las repercusiones de este problema para las repercusiones en la salud, teniendo presente que no hay demasiada información sobre el tema. Se estructuró la dimensión del problema y se entendió el problema del disfrute de una vivienda adecuada como un derecho humano en un marco normativo en España. Se revisó que actividades concretas hace Médicos del Mundo al respecto y cómo para luego dar paso a un posicionamiento, una serie de preguntas y respuestas y se tuvieron en cuenta referencias bibliográficas y enlaces de interés para generar un documento útil. La dimensión del problema arroja datos e ideas como que las entidades sociales que trabajan en el estado con personas sin hogar calculan que la cifra oscila entre 30.000 y las 40.000 personas en España, esto sin incluir asentamientos de personas, personas que viven en chabolas y otras relacionadas, que aumentarían las cifras dadas. Fueron explicadas las causas del Sinhogarismo: una persona no acaba en la calle de un día para otro. Su situación se va deteriorando con el tiempo e implica muchas causas; algunas dependen de la persona y otras están

relacionadas con la sociedad en la que vivimos. La situación de Sinhogarismo tiene condicionantes materiales y de otras índoles como las condiciones de empleo y trabajo, factores psicosociales, factores conductuales y biológicos, en un contexto socioeconómico que da pie a ello. Médicos del Mundo trabaja prácticamente en todas sus sedes autonómicas en personas sin hogar, con un enfoque de derechos y perspectiva de género en tres ejes de trabajo: inclusión social, incidencia política y visibilización y sensibilización. Aseguramos con nuestro trabajo el desarrollo de una vida digna, sana y plena para todas las personas. Se desarrollan disposiciones, normativas y políticas de públicas que garanticen el respeto de los derechos humanos de las personas sin hogar y se fomenta la participación de la sociedad civil, así como de las personas en situación de sinhogarismo. El grupo de trabajo de Sinhogarismo quiso afirmar en la importancia de esta temática para que sea trasladado al resto de la sociedad.

*Nieves Turienzo interesada en el tema, agradeció a las personas de diversos niveles y espacios de la organización el trabajo realizado.

13.- Votaciones de todos los puntos de la asamblea.

Rosa María Zapata explicó e informó la estructura de las votaciones. Recordó que solamente se podrá votar si se es socio/a y se ha acreditado en la asamblea. Para activar la votación, se pidió seguir los pasos indicados en los correos electrónicos que los socios debieron recibir entre las 12:45 y las 13h del mismo día de la asamblea. Se pidió revisar las carpetas de spam por si no se encontraba el correo. Un teléfono de asistencia fue dado para despejar dudas y resolver problemas y se manifestó que, si se quería votar en blanco por alguno o todos los puntos de la votación, se debería entrar en la aplicación y no elegir ninguna de las opciones propuestas para el punto o puntos considerados para ello. La página web con este procedimiento fueron mostrados en presentación en pantalla. Se leyeron los puntos a votar y a ser aprobados si procede. A las 16h del mismo día habrá un espacio de reflexión para las personas que quieran participar. La web del asociativo irá siendo actualizada con los resultados. Se recordaron los puntos a ser votados:

1. Aprobación, si procede, de acta de la Asamblea General Extraordinaria de 14 de noviembre de 2020.
2. Ratificación, si procede, de las presidencias de sedes autonómicas como integrantes de la Junta Directiva de Médicos del Mundo.
3. Aprobación, si procede, del informe de gestión 2020.
4. Aprobación, si procede, del estado de cuentas 2020.
5. Aprobación, si procede, del Presupuesto 2021.
6. Ratificación, si procede, del posicionamiento de sinhogarismo.

Ruegos y preguntas:

*Juan Moyano expuso en un ruego su reconocimiento y el valor del vicepresidente José Félix Hoyo; su mérito profesional y dedicación. Sin embargo, le solicitó que su actuación se adecuara más a las exigencias y expectativas que tenía. Esta afirmación la hizo basándose en enfrentamientos de los cuales fue testigo e infirió que la posición de José Félix es algo no correcto en su opinión. Juan le pidió a José Félix por favor disminuir estos conflictos con el fin de que la permanente y por tanto organización pueda funcionar mejor.

*Josefina Barandiarán, se refirió a la crisis migratoria de Melilla preguntando por que esta información no estaba en la página web siendo este problema de gran importancia en su opinión. Nieves le contestó que la organización se había manifestado en sus redes sociales de forma contundente. El departamento de comunicación hace esfuerzos grandes para tener todo actualizado y se hará la semana siguiente a la asamblea la presentación del informe y el cortometraje Frontera sur, del cual se espera un impacto grande.

14.- Lectura del resultado de las votaciones.

*Rosa María Zapata, procedió a la lectura de los resultados de las votaciones. Se comentó previamente a manera de datos de participación:

Un censo de	961 personas
En blanco (papeleta completa)	0 votos
Acreditados	92 personas
Delegaciones confirmadas	76
Votos en urna	147
Votos en urna %	15,30%

1. Aprobación, si procede, de acta de la Asamblea General Extraordinaria de 14 de noviembre de 2020: **119 votos a favor, lo que supone el 81%, 26 abstenciones lo que supone el 18%, y 2 votos en contra, lo que supone el 1%. Hubo 0 votos en blanco. A favor el resultado es 125,85%.**

2. Ratificación, si procede, de las presidencias de sedes autonómicas como integrantes de la Junta Directiva de Médicos del Mundo. **125 votos a favor lo que supone el 85%, 16 abstenciones lo que supone un 11%, 5 votos en contra lo que supone un 3%, 1 voto en blanco que supone un 1%.**

3. Aprobación, si procede, del informe de gestión 2020. **A favor 119 votos, el 81% abstenciones 9 votos el 6%, en contra 18% el 12% y un voto en blanco que supone el 1%.**

4. Aprobación, si procede, del estado de cuentas 2020. **108 votos a favor, lo que supone el 74%, 24 abstenciones lo que supone el 16%, 15 votos en contra lo que supone el 10%, y cero votos en blanco que suponen el 0%**

5. Aprobación, si procede, del Presupuesto 2021. **84 votos a favor que suponen el 57%, 28 abstenciones que suponen el 19%, 35 votos en contra que suponen el 24%, y 0 votos en blanco que suponen el 0%.**

6. Ratificación, si procede, del posicionamiento de sinhogarismo: **137 votos a favor lo que supone el 93%, 8 abstenciones que suponen el 5%, 1 voto en contra que supone el 1%, y 1 voto en blanco que supone el 1%**

En consecuencia, quedaron aprobados todos los puntos a tratar en la asamblea en la Asamblea General Ordinaria del 12 de junio de 2021 de Médicos del Mundo

15.- Ruegos y preguntas. Cierre asamblea e invitación a participar en espacio de reflexión y debate de la tarde.

*No hubo ruegos ni preguntas.

*Se recordó que a las 16h pm unos minutos antes pueden entrar las personas que conformarán los grupos de trabajo con su nombre y apellidos.

*Nieves Turienzo despidió la asamblea agradeciendo al operativo por el apoyo y el trabajo para la asamblea y recordó que la organización debe mirar desde ese momento hasta la próxima asamblea en el marco de la planificación estratégica, recordando nuestros objetivos y las razones de nuestro trabajo, misión, visión y valores y principios y animó al trabajo de la tarde.

Sin más asuntos que tratar concluye la reunión a las 15:00 h.

La Secretaria General
Rosa M^a Zapata Boluda

V^o. B^o.: La Presidenta
M^a de las Nieves Turienzo Río