

POLÍTICA DEL CANAL DE DENUNCIAS

ASAMBLEA GENERAL

13/06/2026



COMBATIMOS TODAS LAS ENFERMEDADES,
INCLUIDA LA INJUSTICIA

CANAL DE DENUNCIAS DE MÉDICOS DEL MUNDO

SO FIDYA

Español | English | Portugués | Français

Canal de Denuncias



- Ir al Canal de Denuncias
- Consultar Estado Comunicación
- Descargar aquí el Manual de Uso
- Características de Seguridad
- Política de Privacidad
- Condiciones Confidencialidad

Canal de denuncias

Bienvenido/a al Canal de denuncias seguro de Médicos del Mundo, su participación es muy importante.
Todos los campos marcados con (*) son obligatorios.

¿Cómo desea presentar la información en cuanto los datos sobre su identificación?

Confidencial  Anonimizada  Anónima 

Categoría
Selecciona 

Tipo de personal involucrado en la denuncia
Selecciona 

Nombre (*) Apellidos (*)

<https://www.sofidya.com/medicosdelmundo/canal-denuncias>

OBJETIVOS DEL CANAL DE DENUNCIAS

- 1. Fomentar la Transparencia:** Proporcionar un espacio en cual las personas interesadas puedan informar sobre conductas indebidas, fraudes o cualquier tipo de irregularidad de manera confidencial.
- 2. Proteger la Integridad:** Asegurar que todas las denuncias sean tratadas con seriedad y se investiguen de manera adecuada.
- 3. Cumplimiento Legal:** la legislación vigente en España establece que las organizaciones tengan un canal de denuncia para cumplir con las normativas de protección de denunciante y lucha contra la corrupción (2). Por ejemplo, la Ley 2/2023 en España regula la protección de las personas que informan sobre infracciones normativas (1).
- 4. Protección de los Derechos Humanos:** Los canales de denuncia son una herramienta crucial para proteger los derechos humanos dentro de la organización, permitiendo que se aborden y corrijan las infracciones de manera efectiva.
- 5. Confianza y Reputación:** Tener un canal de denuncia evidencia el compromiso de la ONG con la ética y la integridad, lo que puede mejorar la confianza en la organización de los donantes, voluntariado, titulares de derechos y el público en general.

COMBATIMOS TODAS LAS ENFERMEDADES,
INCLUIDA LA INJUSTICIA



POLITICA DE GESTIÓN DEL CANAL DE DENUNCIAS DE MÉDICOS DEL MUNDO

TIPO DE DOCUMENTO:

Política

CATEGORÍA DEL INVENTARIO:

Gestión ética

ELABORADO POR:

Legaltech Consulting and Litigation SL

Unidad de Calidad, Evaluación y Auditoría Interna - Área Planificación, Gestión

de Calidad y Control Interno

Unidad de Cuidados - Departamento de Personas

APROBADO POR

Pleno de la Junta Directiva

GESTIÓN DEL CANAL

COORDINACIÓN GENERAL

- **Máxima responsabilidad técnica**
- **Contribuye a la implantación de medidas organizativas**

Unidades de Gestión del Canal

- **Unidad de Calidad y Auditoría Interna (Fraude, Corrupción y Conflicto de Interés)**
- **Unidad de Cuidados (Acoso y abuso)**

Servicios Jurídicos

- **Cribado de las comunicaciones/denuncias**
- **Asesoramiento legal**



PROCEDIMIENTO CANAL DE DENUNCIAS MÉDICOS DEL MUNDO

TIPO DE DOCUMENTO:

Procedimiento

CATEGORÍA DEL INVENTARIO:

Gestión ética

ELABORADO POR:

Legaltech Consulting and Litigation SL

Unidad de Calidad, Evaluación y Auditoría Interna - Área Planificación, Gestión

de Calidad y Control Interno

Unidad de Cuidados - Departamento de Personas

APROBADO POR

Consultar Estado
Comunicación

Descargar aquí
el Manual de Uso

Características
de Seguridad

Política de
Privacidad

Condiciones
Confidencialidad

HECHOS DENUNCIABLES

Bienvenido/a al Canal de denuncias seguro de Médicos del Mundo, su participación es muy importante.

Todos los campos marcados con (*) son obligatorios.

¿Cómo desea presentar la información en cuanto los datos sobre su identificación?

Confidencial ?

Anonimizada ?

Anónima ?

Categoría

Selecciona

Selecciona

Abuso de poder

Abuso sexual

Acoso Laboral

Acoso sexual

Conflicto de interés

Corrupción

Malversación

Estafa

Fraude

Robo/Hurto

Delitos contra la hacienda pública y la seguridad social

Delitos medioambientales y contra la salud pública

Incumplimiento de normas de seguridad y salud en el trabajo

No sabe/No contesta

Incumplimiento en el tratamiento de datos personales

Delitos contra la indemnidad sexual

Otras

Prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo

Cualquier otro hecho que pueda constituir un delito

CANAL DE DENUNCIAS

CLAVES

Sistema centralizado y sistematizado

Sustituye el anterior correo de gestion.ética@medicosdelmundo.org

Se puede formular en 4 idiomas (castellano, inglés, francés, portugués)

Accesible en la web y con las características aseguradas conforme a la ley

Contamos con asistencia en el proceso de nuestros servicios jurídicos a través del TRIAJE

No se pueden alterar sus datos

Garantiza la confidencialidad y la presentación de una denuncia anónima o anonimizada asegurando el contacto con el denunciante

**COMBATIMOS TODAS
LAS ENFERMEDADES,
INCLUIDA LA INJUSTICIA**

MÉDICOS DEL MUNDO



¡MUCHAS GRACIAS!